

Zásady ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov

Tento dokument obsahuje informácie o spracovaní a ochrane osobných údajov návštevníkov webovej stránky a zákazníkov internetového obchodu.

Prosíme, prečítajte si pozorne tieto informácie.

1. Aké zásady dodržiavame pri spracovaní osobných údajov?

Naša spoločnosť pri spracovaní osobných údajov dodržiava nasledovné zásady:

- osobné údaje spracúvame zákonným, korektným a transparentným spôsobom,
- údaje zhromažďujeme len na konkrétne, jasné a legitímne účely,
- osobné údaje nespracúvame spôsobom nezlučiteľným s pôvodným účelom,
- spracúvame len také údaje, ktoré sú nevyhnutné na daný účel,
- dbáme na presnosť a aktuálnosť údajov,
- nesprávne údaje bezodkladne opravujeme alebo vymazávame,
- údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania,
- chránime údaje pred neoprávneným prístupom, zneužitím, poškodením alebo stratou.

Spracovanie osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame:

- na základe vášho dobrovoľného súhlasu,
- v rozsahu potrebnom na splnenie konkrétneho účelu,
- na základe zákonnej povinnosti,
- alebo na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti.

Oprávnený záujem

V určitých prípadoch môže byť právnym základom spracovania údajov oprávnený záujem našej spoločnosti alebo tretej strany, napríklad:

- prevádzka webovej stránky,
- bezpečnosť systému,
- zlepšovanie služieb,
- ochrana pred podvodmi a zneužitím.

2. Kto sme?

Prevádzkovateľ

Obchodné meno:

Vallyon Tamás – SZČO

Sídlo:

Szolnok, Kisfaludy ulica 11., budova B, 1/3

Webová stránka:

<https://www.thomasjeans.hu/>

Poštová adresa:

Szolnok, Kisfaludy ulica 11., budova B, 1/3

E-mail:

info@thomasjeans.hu

Daňové identifikačné číslo:

79359377-1-36

Registračné číslo:

60776279

Zodpovedná osoba pre ochranu údajov

Naša spoločnosť podľa článku 37 GDPR nie je povinná určiť zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

Poskytovateľ hostingu

Názov spoločnosti:

UNAS Online Kft.

Sídlo:

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Webová stránka:

<https://unas.hu/>

E-mail:

unas@unas.hu

Sprostredkovatelia spracovania údajov

Pri spracovaní osobných údajov využívame nasledujúcich sprostredkovateľov:

Prevádzkovateľ údajov

Názov:

Vallyon Tamás – SZČO

Adresa:

Szolnok, Kisfaludy ulica 11., budova B, 1/3

Rozsah činností:

Všetky činnosti súvisiace so spracovaním údajov.

Zmena sprostredkovateľov

Ak dôjde k zmene sprostredkovateľov spracovania údajov, aktualizujeme tieto informácie v tomto dokumente.

Aké údaje spracúvame?

Od návštevníkov našej webovej stránky požadujeme osobné údaje iba v prípade, ak:

- sa chcú zaregistrovať,
- prihlásiť do svojho účtu,
- objednať produkt,
- alebo zúčastniť marketingových aktivít či súťaží.

Účel spracovania údajov

Osobné údaje spracúvame najmä za účelom:

- vybavenia objednávky,
- registrácie zákaznickeho účtu,
- komunikácie so zákazníkom,
- marketingových aktivít,
- zasielania newsletterov,
- zlepšovania našich služieb.

Spájanie údajov

Osobné údaje získané počas registrácie a marketingových aktivít nespájame spôsobom, ktorého cieľom by bolo identifikovať návštevníka bez jeho vedomia.

Kontakt v prípade otázok o ochrane údajov

V prípade otázok týkajúcich sa spracovania osobných údajov nás môžete kontaktovať:

E-mail:

info@thomasjeans.hu

Poštová adresa:

Szolnok, Kisfaludy ulica 11., budova B, 1/3

Na vaše otázky odpovieme do 15 dní, najneskôr však do 1 mesiaca.

3. Cookies (súbory cookie)

Cookies sú malé dátové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom zariadení prostredníctvom internetového prehliadača počas používania webovej stránky.

Najbežnejšie internetové prehliadače:

- Chrome,
- Firefox,
- Edge,
- Safari

štandardne povoľujú používanie cookies.

Používateľ môže cookies:

- zakázať,
- odstrániť,
- alebo upraviť ich nastavenia

prostredníctvom nastavení internetového prehliadača.

Cookies nevyžadujúce súhlas

Niektoré cookies nevyžadujú predchádzajúci súhlas používateľa, napríklad:

- autentifikačné cookies,
- cookies prehrávača médií,
- bezpečnostné cookies,
- cookies zabezpečujúce fungovanie používateľského rozhrania.

O týchto cookies poskytujeme stručnú informáciu pri prvej návšteve stránky.

Cookies vyžadujúce súhlas

Pri cookies, ktoré vyžadujú súhlas používateľa, vás o ich používaní informujeme pri prvej návšteve stránky a žiadame vás o udelenie súhlasu.

Cookies tretích strán

Naša spoločnosť nepoužíva a nepovoľuje také cookies, ktoré by bez vášho súhlasu umožňovali tretím stranám zhromažďovať osobné údaje.

Odmietnutie cookies

Používanie cookies nie je povinné.

Upozorňujeme však, že pri zakázaní cookies nemusí webová stránka fungovať správne alebo v plnom rozsahu.

Aké cookies používame?

_ga

Poskytovateľ:

thomasjeans.hu

Účel:

Registruje jedinečný identifikátor používaný na generovanie štatistických údajov o používaní webovej stránky.

Platnosť:

2 roky

Typ:

HTTP Cookie

__gat

Poskytovateľ:

thomasjeans.hu

Účel:

Používa Google Analytics na obmedzenie počtu požiadaviek.

Platnosť:

Relácia

Typ:

HTTP Cookie

__gid

Poskytovateľ:

thomasjeans.hu

Účel:

Registruje jedinečný identifikátor na generovanie štatistík o používaní webovej stránky.

Platnosť:

Relácia

Typ:

HTTP Cookie

__fbp

Poskytovateľ:

thomasjeans.hu

Účel:

Cookie používaný spoločnosťou Facebook na zobrazovanie reklamných produktov tretích strán, napríklad reklám v reálnom čase.

Platnosť:

3 mesiace

Typ:

HTTP Cookie

fr

Poskytovateľ:

facebook.com

Účel:

Cookie používaný spoločnosťou Facebook na poskytovanie reklamných služieb a personalizovaných reklám.

Platnosť:

3 mesiace

Typ:

HTTP Cookie

Cookies tretích strán

Podrobné informácie o cookies tretích strán nájdete na príslušných stránkach poskytovateľov služieb.

4. Ďalšie informácie o spracovaní údajov na našej webovej stránke

Osobné údaje poskytujete dobrovoľne počas:

- registrácie,
- komunikácie s našou spoločnosťou,
- objednávky produktov,
- používania našich služieb.

Preto vás žiadame, aby ste pri poskytovaní údajov dbali na ich:

- pravdivosť,
- správnosť,
- aktuálnosť.

Za správnosť údajov zodpovedá používateľ.

Dôsledky nesprávnych údajov

Nesprávne, neúplné alebo neaktuálne údaje môžu:

- sťažiť používanie služieb,
- zabrániť vybaveniu objednávky,
- alebo znemožniť komunikáciu so zákazníkom.

Poskytovanie údajov tretej osoby

Ak poskytujete osobné údaje inej osoby, predpokladáme, že máte na to potrebné oprávnenie.

Odvolaie súhlasu

Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek bezplatne odvolať:

- zrušením registrácie,
- odvolaním súhlasu so spracovaním údajov,
- žiadosťou o vymazanie alebo blokovanie údajov.

Lehota na spracovanie odvolania

Z technických dôvodov môže spracovanie odvolania súhlasu trvať maximálne 30 dní.

Údaje uchovávané aj po odvolaní súhlasu

Upozorňujeme, že v určitých prípadoch môžeme niektoré údaje uchovávať aj po odvolaní súhlasu, ak je to potrebné:

- na splnenie zákonných povinností,
- na ochranu našich oprávnených záujmov,
- alebo na uplatnenie právnych nárokov.

Zneužitie systému a protiprávne konanie

Ak používateľ:

- poskytne zavádzajúce údaje,
- spácha protiprávne konanie,
- alebo sa pokúsi napadnúť systém spoločnosti,

môžeme:

- okamžite zrušiť registráciu,
- vymazať údaje,
- alebo ich uchovať počas potrebného obdobia na účely právneho konania.

5. Marketing a newsletter

Používateľ môže udeliť súhlas so spracovaním údajov na marketingové účely:

- počas registrácie,
- alebo neskôr prostredníctvom nastavení newslettera.

Účely marketingového spracovania údajov

Ak udelíte súhlas, môžeme vaše údaje používať na:

- zasielanie newsletterov,
- reklamných ponúk,
- informácií o novinkách,
- akciových ponúk,
- marketingovej komunikácie.

Právny základ marketingového spracovania

Marketingové spracovanie údajov je založené výlučne na dobrovoľnom súhlase používateľa.

Súhlas s marketingovou komunikáciou

Používateľ môže udeliť súhlas:

- so zasielaním newsletterov,
- s priamym marketingom,
- alebo s oboma formami komunikácie samostatne.

Súhlas možno kedykoľvek bezplatne odvolať.

Odhlásenie z newslettera

Odhlásenie z newslettera alebo marketingovej komunikácie je možné:

- kliknutím na odhlasovací odkaz v e-maile,
- kontaktovaním zákazníckeho servisu,
- alebo zmenou nastavení používateľského účtu.

Vymazanie registrácie

Vymazanie registrácie sa považuje za odvolanie súhlasu so zasielaním marketingových správ.

Samostatné spracovanie údajov

Odvolanie súhlasu s newsletterom alebo marketingovou komunikáciou neznamená automaticky odvolanie súhlasu so spracovaním údajov súvisiacim s používaním webovej stránky alebo vybavením objednávok.

Jednotlivé účely spracovania údajov sú spracúvané samostatne.

Lehota na spracovanie odhlásenia

Z technických dôvodov môže spracovanie odhlásenia alebo odvolania súhlasu trvať maximálne 15 dní.

6. Súťaže a propagačné kampane

Naša spoločnosť môže organizovať súťaže a marketingové kampane.

Podmienky jednotlivých súťaží budú vždy uvedené v samostatných pravidlách zverejnených na webovej stránke.

Pravidlá súťaží

Aktuálne pravidlá súťaží budú dostupné:

- na hlavnej stránke webu,
- alebo prostredníctvom samostatného odkazu.

7. Ďalšie otázky týkajúce sa spracovania údajov

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať tretím stranám len v prípadoch stanovených zákonom.

Sprostredkovatelia spracovania údajov

V prípade sprostredkovateľov spracovania údajov zabezpečujeme zmluvnými podmienkami, aby vaše osobné údaje neboli použité na účely odporujúce vášmu súhlasu.

Prenos údajov do zahraničia

Naša spoločnosť neprenáša osobné údaje do zahraničia.

Poskytovanie údajov orgánom verejnej moci

Súdy, prokuratúra, polícia, daňové úrady alebo iné orgány verejnej moci môžu našu spoločnosť požiadať o poskytnutie údajov alebo dokumentov.

V takýchto prípadoch sme povinní poskytnúť údaje v rozsahu nevyhnutnom na splnenie zákonnej povinnosti.

Prístup zamestnancov k údajom

Naši zamestnanci a spolupracovníci môžu mať prístup k osobným údajom len v nevyhnutnom rozsahu a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.

Bezpečnosť osobných údajov

Vaše osobné údaje chránime pomocou:

- technických opatrení,
- organizačných opatrení,
- šifrovaní,
- ochrany heslom,
- antivírusových systémov,
- obmedzenia prístupu k údajom.

Fyzická ochrana údajov

V rámci organizačných opatrení:

- kontrolujeme fyzický prístup do budov,
- pravidelne školíme zamestnancov,
- uchovávame papierové dokumenty v zabezpečených priestoroch.

Bezpečnosť internetového prenosu

Upozorňujeme, že prenos údajov cez internet nemožno považovať za úplne bezpečný.

Naša spoločnosť však prijíma všetky primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany údajov.

Ochrana údajov počas internetového prenosu

Aj keď internetový prenos údajov nemožno považovať za úplne bezpečný, naša spoločnosť robí všetko pre to, aby boli vaše údaje chránené pred:

- neoprávneným prístupom,
- zneužitím,
- poškodením,
- stratou,
- zverejnením,
- alebo neoprávnenou úpravou.

Ochrana hesiel

Žiadame vás, aby ste:

- svoje prihlasovacie údaje uchovávali bezpečne,
- heslo nikomu neposkytovali,
- používali dostatočne bezpečné heslá.

8. Aké sú vaše práva a možnosti právnej ochrany?

V súvislosti so spracovaním osobných údajov máte právo:

- požiadať o informácie o spracovaní údajov,
- požiadať o opravu údajov,
- požiadať o doplnenie údajov,
- namietiť proti spracovaniu údajov,
- požiadať o vymazanie údajov,
- požiadať o obmedzenie spracovania údajov,
- obrátiť sa na súd,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Dozorný orgán

Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií

Sídlo:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Poštová adresa:

1530 Budapest, Pf. 5.

Telefón:

+36 (1) 391-1400

Fax:

+36 (1) 391-1410

E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu

Webová stránka:

<https://naih.hu/>

Informácie poskytované na žiadosť používateľa

Na vašu žiadosť vám poskytneme informácie o:

- osobných údajoch, ktoré spracúvame,
- zdroji údajov,
- účele a právnom základe spracovania,
- dobe uchovávaní údajov,
- sprostredkovateľoch spracovania údajov,
- bezpečnostných incidentoch,

- prenose osobných údajov.

Lehota na odpoveď

Na žiadosť odpovieme:

- do 15 dní,
- najneskôr však do 1 mesiaca od prijatia žiadosti.

Poplatky za informácie

Poskytnutie informácií je bezplatné, pokiaľ:

- ste v tom istom roku nepodalí opakovanú žiadosť o rovnaké údaje.

Ak sme údaje spracúvali nezákonne alebo oprava údajov bola oprávnená, prípadný poplatok vám vrátime.

Odmietnutie žiadosti

Informácie môžeme odmietnuť poskytnúť iba v prípadoch stanovených zákonom.

V takom prípade vás budeme informovať:

- o dôvodoch odmietnutia,
- o možnosti obrátiť sa na súd,
- alebo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Oprava, blokovanie a vymazanie údajov

O oprave, blokovaní alebo vymazaní údajov informujeme:

- používateľa,
- a všetky osoby alebo subjekty, ktorým boli údaje predtým poskytnuté,

pokiaľ to nie je v rozpore s oprávnenými záujmami používateľa.

Zamietnutie žiadosti o opravu alebo vymazanie

Ak vašej žiadosti o opravu, blokovanie alebo vymazanie údajov nevyhovíme, oznámime vám:

- dôvody zamietnutia,
- možnosti právnej ochrany,
- možnosť obrátiť sa na dozorný orgán alebo súd.

Námietka proti spracovaniu údajov

Ak namietate proti spracovaniu vašich osobných údajov, vašu námietku preveríme:

- do 15 dní,
- najneskôr však do 1 mesiaca od prijatia žiadosti.

O výsledku vás budeme informovať písomne.

Oprávnená námietka

Ak bude vaša námietka oprávnená:

- spracovanie údajov ukončíme,
- údaje zablokujeme,
- zastavíme ďalší prenos údajov,
- a informujeme všetky dotknuté subjekty.

Zamietnutie námietky

Vašu žiadosť môžeme odmietnuť, ak preukážeme, že spracovanie údajov je nevyhnutné:

- na splnenie právnej povinnosti,
- na uplatnenie právnych nárokov,
- na ochranu oprávnených záujmov spoločnosti,
- alebo na obranu práv spoločnosti.

Súdna ochrana

Ak nesúhlasíte s naším rozhodnutím alebo ak neodpovieme v zákonnej lehote, môžete sa obrátiť na súd.

Príslušný súd

Konanie možno začať:

- podľa miesta vášho bydliska,
- miesta pobytu,
- alebo podľa sídla Prevádzkovateľa.

Sťažnosť zahraničných občanov

Zahraníční občania môžu podať sťažnosť aj na dozorný orgán vo svojej krajine.

Kontaktujte nás pred podaním sťažnosti

Prosíme vás, aby ste pred podaním sťažnosti na dozorný orgán alebo súd najskôr kontaktovali našu spoločnosť.

Naším cieľom je vyriešiť vzniknutý problém čo najrýchlejšie a korektne.

9. Hlavné právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov

Pri spracovaní osobných údajov sa riadime najmä nasledovnými právnymi predpismi:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- zákon o informačnom sebaurčení a slobode informácií,
- Občiansky zákonník,
- zákon o elektronickom obchode,
- zákon o elektronických komunikáciách,
- zákon o ochrane spotrebiteľa,
- zákon o reklamnej činnosti,

- a ďalšie príslušné právne predpisy Európskej únie a Maďarska.

10. Zmena zásad ochrany osobných údajov

Naša spoločnosť si vyhradzuje právo tieto Zásady ochrany osobných údajov kedykoľvek zmeniť alebo aktualizovať.

O prípadných zmenách budeme používateľov vhodným spôsobom informovať.

Aktuálna verzia dokumentu bude vždy dostupná na webovej stránke:

<https://www.thomasjeans.hu/>

Dátum vydania

Budapešť, 30.09.2025.