

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

Prosíme, prečítajte si pozorne naše Všeobecné obchodné podmienky, pretože odoslaním objednávky potvrdzujete, že ste sa s nimi oboznámili a súhlasíte s nimi.

Ak máte otázky týkajúce sa používania internetového obchodu, procesu objednávky, produktov alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich údajov:

Údaje Predávajúceho

Obchodné meno:

Vallyon Tamás – SZČO

Sídlo:

Szolnok, Kisfaludy ulica 11., budova B, 1/3

Poštová adresa:

Szolnok, Kisfaludy ulica 11., budova B, 1/3

Daňové identifikačné číslo:

79359377-1-36

Bankový účet:

10918001-00000133-32100007 – Unicredit Bank

Registračné číslo podnikateľa:

60776279

Registračný orgán:

Národný daňový a colný úrad Maďarska

Zástupca:

Vallyon Tamás

Webová stránka:

<https://www.thomasjeans.hu/>

E-mail:

info@thomasjeans.hu

Telefón:

+36 70 633 7680

Poskytovateľ hostingu

Názov spoločnosti:

UNAS Online Kft.

Sídlo:

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Webová stránka:

<https://unas.hu/>

Definície pojmov

Tovar

Tovarom sa rozumie produkt ponúkaný na internetovej stránke určený na predaj, vrátane:

- hnuiteľných vecí,
- vody, plynu alebo elektrickej energie dodávanej v obmedzenom množstve alebo objeme,
- produktov obsahujúcich digitálny obsah alebo digitálne služby.

Produkt s digitálnymi prvkami

Hnuiteľná vec obsahujúca digitálny obsah alebo digitálnu službu, bez ktorých by produkt neplnil svoju funkciu.

Digitálny obsah

Údaje vytvorené alebo poskytované v digitálnej forme.

Zmluvné strany

Predávajúci a Kúpajúci spoločne.

Spotrebiteľ

Fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania a kúpe produkty na osobnú potrebu.

Spotrebiteľská zmluva

Zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom.

Funkcionalita

Schopnosť digitálneho produktu alebo služby vykonávať zamýšľané funkcie.

Výrobca

Výrobca produktu, dovozca alebo osoba uvádzajúca produkt na trh pod vlastnou značkou.

Kompatibilita

Schopnosť produktu spolupracovať s hardvérom alebo softvérom bez potreby úprav.

Interoperabilita

Schopnosť produktu spolupracovať s inými systémami alebo softvérom.

Internetová stránka

Táto webová stránka určená na uzatvorenie zmluvy.

Zmluva

Kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom internetovej stránky alebo elektronickej komunikácie. Tartós adathordozó

Akékoľvek zariadenie umožňujúce uchovávanie údajov spôsobom dostupným aj v budúcnosti v nezmenenej forme.

Prostriedok komunikácie na diaľku

Prostriedok umožňujúci uzatvorenie zmluvy bez osobnej prítomnosti strán, napríklad:

- internet,
- telefón,
- e-mail,
- formulár objednávky.

Zmluva uzatvorená na diaľku

Spotrebiteľská zmluva uzatvorená prostredníctvom systému predaja na diaľku bez osobnej prítomnosti zmluvných strán.

Podnikateľ

Osoba konajúca v rámci svojej podnikateľskej alebo obchodnej činnosti.

Kupujúci / Vy

Osoba, ktorá prostredníctvom internetovej stránky odošle objednávku a uzatvorí zmluvu.

Záruka

Pri spotrebiteľských zmluvách sa zárukou rozumie:

- dobrovoľná záruka poskytnutá Predávajúcim nad rámec zákona,
- alebo povinná zákonná záruka podľa platných právnych predpisov.

Príslušné právne predpisy

Na tieto obchodné podmienky sa vzťahujú najmä:

- zákon CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa,
- zákon CVIII z roku 2001 o elektronickej obchode,
- zákon V z roku 2013 – Občiansky zákonník,
- nariadenie vlády 45/2014. (II.26.),
- nariadenie vlády 151/2003. (IX.22.) o povinnej záruke,
- GDPR – nariadenie Európskej únie 2016/679,
- a ďalšie príslušné právne predpisy Európskej únie a Maďarska.

Platnosť a prijatie obchodných podmienok

Obsah zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim upravujú:

- príslušné právne predpisy,
- tieto Všeobecné obchodné podmienky,
- ďalšie informácie uvedené na internetovej stránke.

Používaním internetového obchodu a odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi.

Jazyk a forma zmluvy

Jazykom zmluvy je maďarský jazyk.

Zmluva vzniká odoslaním objednávky a prijatím týchto obchodných podmienok.

Ceny

Všetky ceny sú uvedené v maďarských forintoch (HUF) a obsahujú zákonom stanovenú 27 % DPH.

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť ceny z obchodných dôvodov.

Zmena cien nemá vplyv na už potvrdené objednávky.

Postup pri chybné uvedenej cene

Za zjavne nesprávnu cenu sa považuje najmä:

- cena 0 Ft,
- nesprávne vypočítaná zľavnená cena,
- technická chyba systému.

Príklad:

Ak je produkt v hodnote 1000 Ft omylom ponúkaný za 500 Ft namiesto správnych 800 Ft pri 20 % zľave.

Postup Predávajúceho pri nesprávnej cene

V prípade nesprávne uvedenej ceny Predávajúci ponúkne Kupujúcemu možnosť zakúpiť produkt za správnu cenu.

Kupujúci sa následne môže rozhodnúť:

- potvrdiť objednávku za správnu cenu,
- alebo objednávku bez sankcií zrušiť.

Reklamácie a možnosti právneho uplatnenia

Spotrebiteľ môže svoje sťažnosti alebo reklamácie zaslať prostredníctvom nasledujúcich kontaktov:

Kontaktné údaje pre reklamácie

Webová stránka:

<https://www.thomasjeans.hu/>

E-mail:

thomasjeans099@gmail.com

Poštová adresa:

Szolnok, Kisfaludy ulica 11., budova B, 1/3

Forma reklamácie

Spotrebiteľ môže podať reklamáciu:

- písomne,
- alebo v určitých prípadoch ústne.

Reklamácia sa môže týkať:

- správania zamestnanca,
- činnosti Predávajúceho,
- opomenutia,
- alebo problému súvisiaceho s predajom produktu.

Vybavenie ústnej reklamácie

Ústnu reklamáciu sa Predávajúci snaží vybaviť bezodkladne.

Ak nie je možné reklamáciu vyriešiť okamžite alebo Spotrebiteľ nesúhlasí s riešením, bude vyhotovený záznam o reklamácií a jeho kópia bude odovzdaná Spotrebiteľovi.

Vybavenie písomnej reklamácie

Predávajúci odpovie na písomnú reklamáciu do 30 dní od jej prijatia.

Záznam o reklamácií musí obsahovať

- miesto a čas podania reklamácie,
- meno a kontaktné údaje Spotrebiteľa,
- podrobný popis reklamácie,
- zoznam dokumentov a dôkazov,
- stanovisko Predávajúceho,
- miesto a dátum vyhotovenia zápisnice,
- jedinečné identifikačné číslo reklamácie.

Kópie dokumentov

Predávajúci uchováva záznam o reklamácií a odpoveď na reklamáciu po dobu 3 rokov a na požiadanie ich predloží príslušným orgánom.

Možnosti riešenia sporov

Ak sa spor medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, Spotrebiteľ môže využiť nasledujúce možnosti:

- podanie sťažnosti na orgán ochrany spotrebiteľa,
- alternatívne riešenie sporov,
- súdne konanie,
- online riešenie sporov EÚ.

Orgány ochrany spotrebiteľa

Spotrebiteľ môže podať podnet na príslušný orgán ochrany spotrebiteľa podľa svojho bydliska.

Úlohou orgánu je preveriť dodržiavanie právnych predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa.

Alternatívne riešenie sporov

Ak bola reklamácia Spotrebiteľa zamietnutá alebo nebola vybavená v zákonnej lehote, Spotrebiteľ sa môže obrátiť na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov.

Podmienkou začatia konania je, že sa Spotrebiteľ predtým pokúsil vyriešiť spor priamo s Predávajúcim.

Príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov

Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie konania na príslušný subjekt podľa svojho bydliska alebo sídla Predávajúceho.

Obsah návrhu

Návrh musí obsahovať:

- meno a adresu Spotrebiteľa,
- názov a sídlo Predávajúceho,
- stručný popis sporu,
- požadované riešenie,
- dôkazy a dokumenty,
- vyhlásenie, že sa Spotrebiteľ pokúsil spor vyriešiť priamo s Predávajúcim.

Povinnosť spolupráce Predávajúceho

Predávajúci je povinný spolupracovať počas konania o alternatívnom riešení sporov.

Online riešenie sporov Európskej únie

Európska komisia vytvorila online platformu na riešenie spotrebiteľských sporov.

Platforma je dostupná na adrese:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Autorské práva

Celý obsah internetovej stránky je chránený autorským právom.

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa je zakázané:

- kopírovanie textov,
- používanie fotografií,
- šírenie obsahu,
- úprava grafických prvkov,
- vytváranie databáz z obsahu stránky.

Čiastočná neplatnosť

Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo nevymáhateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

Technické informácie

Používanie internetového obchodu vyžaduje:

- prístup na internet,
- aktuálny internetový prehliadač,
- povolený JavaScript a cookies.

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené technickými problémami na strane Kupujúceho.

Oprava chýb pri zadávaní údajov

Pred odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť opraviť nesprávne zadané údaje.

Kupujúci zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov.

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnymi údajmi Kupujúceho.

Spracovanie objednávok

Objednávky je možné odosielať prostredníctvom internetového obchodu nepretržite 24 hodín denne.

Potvrdenie objednávky

Po odoslaní objednávky dostane Kupujúci automatické potvrdenie e-mailom.

Ak potvrdenie nepríde do 24 hodín, odporúča sa kontaktovať zákaznícky servis.

Vznik zmluvy

Automatické potvrdenie prijatia objednávky sa nepovažuje za uzatvorenie zmluvy.

Zmluva vzniká až potvrdením objednávky zo strany Predávajúceho.

Spôsoby platby

Kupujúci môže za objednávku zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:

- bankovým prevodom,
- dobierkou,
- online platbou kartou,
- alebo iným spôsobom uvedeným počas objednávky.

Bankový prevod

Pri platbe bankovým prevodom je Kupujúci povinný uhradiť objednávku na bankový účet Predávajúceho.

Objednávka bude spracovaná po prijatí platby.

Dobierka

Pri platbe na dobierku Kupujúci uhradí cenu objednávky kuriérovi pri prevzatí zásielky.

Online platba

Online platby prebiehajú prostredníctvom bezpečného platobného systému tretích strán.

Predávajúci nemá prístup k údajom o platobnej karte Kupujúceho.

Spôsoby doručenia

Objednávky môžu byť doručované prostredníctvom:

- kuriérskej služby,
- výdajných boxov,
- partnerských odberných miest.

Aktuálne možnosti dopravy sa zobrazia počas objednávky.

Dodacie lehoty

Predávajúci sa snaží doručiť objednávky v čo najkratšom čase.

Všeobecná dodacia lehota je spravidla 1–5 pracovných dní.

Dodacie lehoty sú orientačné a môžu byť ovplyvnené:

- skladovou dostupnosťou,
- sviatkami,
- kuriérskou spoločnosťou,
- technickými problémami.

Náklady na dopravu

Cena dopravy sa zobrazí počas objednávky pred jej potvrdením.

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť ceny dopravy.

Neprevzaté zásielky

Ak Kupujúci zásielku neprevezme:

- môže byť povinný uhradiť vzniknuté náklady,
- Predávajúci môže pri ďalšej objednávke požadovať platbu vopred,
- alebo odmietnuť ďalšie objednávky.

Výhrada vlastníckeho práva

Produkt zostáva majetkom Predávajúceho až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia produktu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy

Lehota na odstúpenie začína plynúť:

- odo dňa prevzatia produktu,

- pri viacerých produktoch odo dňa prevzatia posledného produktu,
- pri dodaní po častiach odo dňa prevzatia poslednej časti zásielky.

Uplatnenie práva na odstúpenie

Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia zaslaného:

- e-mailom,
- poštou,
- alebo iným preukázateľným spôsobom.

Včasnú odstúpenie

Právo na odstúpenie sa považuje za uplatnené včas, ak Spotrebiteľ odošle oznámenie pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Povinnosti Predávajúceho pri odstúpení

Predávajúci vráti Spotrebiteľovi všetky prijaté platby najneskôr do 14 dní od prijatia oznámenia o odstúpení.

Refundácia bude vykonaná rovnakým spôsobom platby, aký použil Kupujúci, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

Dodatočné náklady

Ak si Kupujúci zvolí drahší spôsob dopravy ako najlacnejší ponúkaný spôsob, Predávajúci nie je povinný uhradiť rozdiel v nákladoch.

Zadržanie refundácie

Predávajúci môže zdržať vrátenie peňazí, kým:

- nebude produkt vrátený,
- alebo Kupujúci nepreukáže jeho odoslanie.

Povinnosti Spotrebiteľa pri odstúpení

Spotrebiteľ je povinný vrátiť produkt bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.

Náklady na vrátenie produktu znáša Spotrebiteľ.

Zníženie hodnoty produktu

Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty produktu spôsobené používaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti produktu.

Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy najmä v prípade:

- produktu vyrobeného podľa individuálnych požiadaviek,
- produktu prispôbeného osobným potrebám Spotrebiteľa,
- rýchlo sa kaziaceho tovaru,
- uzavretého hygienického produktu po jeho otvorení,
- digitálneho obsahu dodaného elektronicky po začatí plnenia,
- novín, časopisov a periodík,
- audio alebo video nosičov po rozbalení.

Reklamačné práva pri vadnom plnení

Kupujúci môže voči Predávajúcemu uplatniť reklamáciu v prípade vadného plnenia.

Práva Kupujúceho pri reklamacii

Kupujúci môže podľa vlastného výberu požadovať:

- opravu produktu,
- výmenu produktu,
- primeranú zľavu z ceny,
- odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovených prípadoch.

Zmena zvoleného spôsobu reklamácie

Kupujúci môže zmeniť zvolený spôsob reklamácie, avšak náklady vzniknuté zmenou znáša Kupujúci, pokiaľ zmena nebola odôvodnená alebo ju nespôsobil Predávajúci.

Predpoklad existencie vady

Pri spotrebiteľských zmluvách sa predpokladá, že vada zistená do jedného roka od prevzatia produktu existovala už pri prevzatí, pokiaľ sa nepreukáže opak.

Použitý tovar

Pri použitých produktoch sa prihliada na ich opotrebenie.

Kupujúci nemôže uplatniť reklamáciu na vady:

- o ktorých bol informovaný,
- alebo ktoré vznikli prirodzeným používaním.

Odmietnutie opravy alebo výmeny

Predávajúci môže odmietnuť opravu alebo výmenu produktu, ak:

- je to nemožné,
- alebo by to spôsobilo neprimerané náklady vzhľadom na hodnotu produktu a závažnosť vady.

Právo na zníženie ceny alebo odstúpenie od zmluvy

Kupujúci má právo požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy, ak:

- Predávajúci nevykonal opravu alebo výmenu,
- chyba sa opakuje,
- chyba je závažná,
- alebo Predávajúci odmietol odstrániť vadu.

Povinnosti Predávajúceho pri reklamacii

Predávajúci zabezpečí:

- prevzatie reklamovaného produktu,
- odstránenie vady,
- výmenu produktu,

- alebo vrátenie kúpnej ceny podľa zákonných podmienok.

Lehota na vybavenie reklamácie

Predávajúci sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v primeranej lehote.

Ak oprava alebo výmena trvá dlhšie ako 15 dní, Kupujúci bude informovaný o predpokladanom termíne vybavenia.

Primerané zníženie ceny

Zníženie ceny musí byť primerané rozdielu medzi hodnotou bezchybného a vadného produktu.

Odstúpenie od zmluvy z dôvodu vady

Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy jednostranným vyhlásením adresovaným Predávajúcemu.

Ak sa vada týka len časti dodaného tovaru, odstúpenie sa môže vzťahovať len na daný produkt.

Povinnosti pri odstúpení z dôvodu vady

V prípade odstúpenia od zmluvy:

- Kupujúci vráti produkt,
- Predávajúci vráti kúpnu cenu po prijatí produktu alebo potvrdenia o jeho odoslaní.

Lehota na uplatnenie reklamácie

Kupujúci je povinný oznámiť chybu bez zbytočného odkladu po jej zistení.

Práva zo zodpovednosti za vady možno uplatniť do 2 rokov od prevzatia produktu.

Miesto uplatnenia reklamácie

Reklamáciu možno uplatniť:

- e-mailom,
- poštou,
- alebo prostredníctvom zákazníckeho servisu Predávajúceho.

Produktová záruka

Kedy môže Kupujúci uplatniť produktovú záruku?

V prípade vady produktu môže Kupujúci podľa vlastného výberu uplatniť:

- reklamáciu z dôvodu vadného plnenia,
- alebo práva zo zodpovednosti za vady výrobku.

Tieto práva nemožno uplatňovať súčasne na tú istú vadu.

Práva Kupujúceho pri produktovej záruke

Kupujúci môže požadovať výlučne:

- opravu produktu,
- alebo výmenu produktu.

Kedy sa produkt považuje za vadný?

Produkt je vadný, ak:

- nespĺňa kvalitatívne požiadavky platné v čase uvedenia na trh,
- alebo nemá vlastnosti uvedené výrobcom.

Lehota na uplatnenie produktovej záruky

Kupujúci môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady výrobku do 2 rokov od uvedenia produktu na trh výrobcom.

Po uplynutí tejto lehoty právo zaniká.

Voči komu možno uplatniť produktovú záruku?

Produktovú záruku možno uplatniť voči:

- výrobcovi,
- alebo distribútorovi produktu.

Kupujúci je povinný preukázať existenciu vady produktu.

Oslobodenie výrobcu od zodpovednosti

Výrobca alebo distribútor nezodpovedá za vady, ak preukáže, že:

- produkt nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci podnikateľskej činnosti,
- vada nebola rozpoznateľná podľa stavu techniky v čase uvedenia produktu na trh,
- vada vznikla v dôsledku dodržania právnych predpisov alebo úradných nariadení.

Dôležité upozornenie

Kupujúci nemôže súčasne uplatniť:

- reklamáciu z dôvodu vadného plnenia,
- aj produktovú záruku

na tú istú vadu.

Záruka

Kedy môže Kupujúci uplatniť záruku?

Predávajúci poskytuje zákonnú záruku na vybrané produkty podľa platných právnych predpisov.

Záručné práva možno uplatniť:

- záručným listom,
- alebo dokladom o kúpe.

Dobrovoľná záruka

Predávajúci môže poskytnúť dobrovoľnú záruku nad rámec zákona.

Podmienky dobrovoľnej záruky budú uvedené v záručnom vyhlásení.

Obsah záručného vyhlásenia

Záručné vyhlásenie obsahuje najmä:

- informáciu o zákonných právach Spotrebiteľa,

- názov a adresu poskytovateľa záruky,
- podmienky uplatnenia záruky,
- označenie produktu,
- dobu trvania záruky.

Práva Kupujúceho pri záruke

Kupujúci môže požadovať:

- opravu produktu,
- výmenu produktu,
- primeranú zľavu z ceny,
- odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovených prípadoch.

Trvanie záruky

Záručná doba:

- 2 roky pri produktoch v hodnote od 10 000 Ft do 250 000 Ft,
- 3 roky pri produktoch nad 250 000 Ft.

Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia produktu.

Predĺženie záručnej doby

Ak bol produkt opravovaný, záručná doba sa predlžuje o obdobie, počas ktorého Kupujúci nemohol produkt používať.

Vybavenie záručnej reklamácie

Predávajúci sa zaväzuje vykonať opravu do 15 dní.

Ak oprava alebo výmena trvá dlhšie, Kupujúci bude informovaný o predpokladanom termíne vybavenia.

Nevymeniteľný alebo neopraviteľný produkt

Ak sa počas záručnej doby preukáže, že produkt nemožno opraviť:

- Predávajúci zabezpečí výmenu produktu do 8 dní,
- alebo vráti kúpnu cenu, ak výmena nie je možná.

Elektronická komunikácia

Kupujúci súhlasí s tým, že informácie týkajúce sa reklamácie alebo záruky môžu byť zasielané elektronickou formou.

Ak Predávajúci nedokáže opraviť produkt do 30 dní

Ak Predávajúci nedokáže opraviť produkt do 30 dní od prijatia reklamácie:

- Kupujúci má právo požadovať výmenu produktu,
- alebo odstúpiť od zmluvy a žiadať vrátenie celej kúpnej ceny.

Ak výmena produktu nie je možná, Predávajúci vráti Kupujúcemu zaplatenú sumu do 8 dní.

Miesto uplatnenia reklamácie

Kupujúci môže reklamáciu uplatniť:

- v sídle Predávajúceho,
- prostredníctvom e-mailu,
- alebo cez zákaznícky servis.

Náklady na reklamáciu

Náklady spojené s oprávnenou reklamáciou znáša Predávajúci.

V prípade neoprávnenej reklamácie môže Predávajúci požadovať úhradu vzniknutých nákladov.

Ochrana osobných údajov

Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho výlučne za účelom:

- spracovania objednávky,
- vystavenia faktúry,
- doručenia produktu,
- komunikácie so zákazníkom,
- splnenia zákonných povinností.

Spracúvané osobné údaje

Predávajúci môže spracúvať najmä:

- meno a priezvisko,
- adresu,
- telefónne číslo,
- e-mailovú adresu,
- fakturačné údaje,
- údaje potrebné na doručenie objednávky.

Doba uchovávanía údajov

Osobné údaje budú uchovávané počas obdobia potrebného na:

- splnenie zmluvy,
- splnenie zákonných povinností,
- ochranu práv Predávajúceho.

Práva zákazníka

Kupujúci má právo:

- požiadať o prístup k svojim údajom,
- požiadať o opravu údajov,
- požiadať o vymazanie údajov,
- obmedziť spracovanie údajov,
- podať námietku proti spracovaniu údajov,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Cookies

Internetová stránka používa cookies za účelom:

- správneho fungovania stránky,
- zlepšenia používateľského zážitku,
- analytiky,
- marketingu.

Používaním stránky Kupujúci súhlasí s používaním cookies.

Elektronická komunikácia

Kupujúci súhlasí s elektronickou komunikáciou medzi ním a Predávajúcim.

Elektronická komunikácia zahŕňa najmä:

- potvrdenia objednávok,
- faktúry,
- oznámenia o doručení,
- reklamačné oznámenia,
- marketingové správy, ak bol udelený súhlas.

Marketingová komunikácia

Kupujúci môže dobrovoľne súhlasiť so zasielaním:

- newsletterov,
- marketingových ponúk,
- informácií o novinkách a akciách.

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu v e-maili alebo kontaktovaním zákazníckeho servisu.

Bezpečnosť platieb

Predávajúci využíva bezpečné platobné systémy na ochranu údajov Kupujúceho.

Údaje o platobnej karte nie sú ukladané Predávajúcim.

Technická prevádzka internetového obchodu

Predávajúci nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť internetovej stránky spôsobenú:

- údržbou systému,
- technickými poruchami,
- útokmi tretích strán,
- vyššou mocou.

Vyššia moc

Predávajúci nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo nemožnosť plnenia spôsobené okolnosťami mimo jeho kontroly, najmä:

- prírodnými katastrofami,
- štrajkami,
- výpadkami energií,
- vojnou,
- opatreniami štátnych orgánov.

Prevádzka internetového obchodu

Predávajúci si vyhradzuje právo:

- dočasne pozastaviť prevádzku stránky,
- vykonávať technickú údržbu,
- aktualizovať systém,
- meniť funkcie internetového obchodu bez predchádzajúceho upozornenia.

Technické požiadavky

Na používanie internetového obchodu sa odporúča:

- aktuálny internetový prehliadač,
- stabilné internetové pripojenie,
- povolený JavaScript a cookies.

Predávajúci nezodpovedá za chyby spôsobené nekompatibilným zariadením alebo softvérom Kupujúceho.

Ochrana údajov pri platbe

Platobné údaje sú spracovávané prostredníctvom bezpečných platobných systémov tretích strán.

Predávajúci nemá prístup k údajom o platobnej karte Kupujúceho.

Archivácia objednávok

Objednávky sú evidované elektronicky za účelom:

- plnenia zmluvy,
- účtovníctva,
- reklamácií,
- splnenia zákonných povinností.

Kupujúci môže požiadať o informácie týkajúce sa svojej objednávky prostredníctvom zákazníckeho servisu.

Používanie zľavových kódov

Zľavové kódy:

- možno použiť len v období ich platnosti,
- nemožno zameniť za hotovosť,
- nemožno kombinovať s inými akciami, pokiaľ nie je uvedené inak.

Pri zneužití zľavového systému si Predávajúci vyhradzuje právo objednávku zrušiť.

Zodpovednosť Kupujúceho za údaje

Kupujúci zodpovedá za správnosť:

- mena,
- adresy,
- telefónneho čísla,
- e-mailovej adresy,
- fakturačných údajov.

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nesprávne uvedenými údajmi.

Komunikácia a odpovede

Predávajúci sa snaží odpovedať na otázky a reklamácie čo najskôr.

Počas sviatkov alebo zvýšeného počtu objednávok môže byť reakčný čas dlhší.

Zmena ponuky produktov

Predávajúci si vyhradzuje právo:

- zaradiť nové produkty,
- vyradiť produkty z ponuky,
- meniť dostupnosť produktov,
- meniť ceny a akcie.

Používanie obsahu stránky

Bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa je zakázané:

- kopírovanie obsahu stránky,
- používanie fotografií,
- šírenie textov,
- automatizované získavanie údajov z databázy produktov.

Doručovanie elektronických správ

Elektronické správy sa považujú za doručené okamihom ich odoslania, pokiaľ sa nepreukáže opak.

Kupujúci je povinný pravidelne kontrolovať svoju e-mailovú schránku vrátane priečinka spam.

Ochrana spotrebiteľa

Predávajúci sa zaväzuje konať voči zákazníkom korektne, transparentne a v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.

Kupujúci má právo na:

- pravdivé informácie o produktoch,
- bezpečný nákup,
- ochranu osobných údajov,
- reklamáciu vadného tovaru,
- odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote.

Informácie pred uzatvorením zmluvy

Pred odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť oboznámiť sa:

- s cenou produktu,
- nákladmi na dopravu,
- spôsobmi platby,
- dodacími podmienkami,
- obchodnými podmienkami,
- pravidlami ochrany osobných údajov.

Kontrola objednávky

Pred dokončením objednávky môže Kupujúci:

- skontrolovať obsah košíka,
- upraviť množstvo produktov,
- opraviť osobné údaje,
- zmeniť spôsob dopravy alebo platby.

Potvrdenie objednávky e-mailom

Po úspešnom odoslaní objednávky obdrží Kupujúci automatické potvrdenie e-mailom.

Ak potvrdenie nebolo doručené, odporúča sa kontaktovať zákaznícky servis.

Dodacie lehoty

Predávajúci sa snaží odoslať objednávky v čo najkratšom čase.

Dodacia lehota môže byť ovplyvnená:

- skladovou dostupnosťou,
- sviatkami,
- kuriérskou spoločnosťou,
- technickými problémami.

Poškodenie zásielky

Ak Kupujúci pri prevzatí zásielky zistí poškodenie balíka, odporúča sa:

- spísať s kuriérom škodový protokol,
- zásielku neprevziať,
- bezodkladne kontaktovať Predávajúceho.

Reklamačný poriadok

Reklamácie možno zaslať:

- e-mailom,
- poštou,
- alebo prostredníctvom zákazníckeho servisu.

Predávajúci vybaví reklamáciu v súlade s platnými právnymi predpismi.

Ochrana osobných údajov a GDPR

Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s nariadením GDPR a platnými právnymi predpismi Európskej únie.

Údaje zákazníkov nebudú poskytnuté tretím stranám s výnimkou partnerov potrebných na vybavenie objednávky.

Súbory cookies

Webová stránka používa cookies na:

- zabezpečenie správneho fungovania stránky,

- analytické účely,
- marketingové účely,
- zlepšenie používateľského zážitku.

Kupujúci môže nastavenia cookies upraviť vo svojom internetovom prehliadači.

Používanie internetového obchodu

Používanie internetového obchodu je dobrovoľné a bezplatné.

Kupujúci je povinný používať stránku v súlade s:

- platnými právnymi predpismi,
- dobrými mravmi,
- týmito obchodnými podmienkami.

Registrácia zákazníka

Na uskutočnenie objednávky môže byť potrebná registrácia zákazníckeho účtu.

Pri registrácii je Kupujúci povinný uviesť pravdivé údaje.

Kupujúci zodpovedá za ochranu svojich prihlasovacích údajov.

Zrušenie zákazníckeho účtu

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť alebo pozastaviť zákaznícky účet v prípade:

- porušenia obchodných podmienok,
- podvodného konania,
- zneužitia systému,
- nepravdivých údajov.

Bezpečné používanie stránky

Kupujúci nesmie:

- šíriť vírusy alebo škodlivý softvér,
- pokúšať sa o neoprávnený prístup,
- poškodzovať databázu alebo systém stránky,
- používať automatizované nástroje na získavanie údajov.

Informácie o cenách

Všetky ceny uvedené na stránke:

- sú konečné,
- obsahujú zákonom stanovenú DPH,
- nezahŕňajú náklady na dopravu, pokiaľ nie je uvedené inak.

Akciové ceny

Akciové ceny platia počas obdobia uvedeného pri produkte alebo do vypredania zásob.

Predávajúci si vyhradzuje právo akciu kedykoľvek ukončiť.

Fakturácia

Ku každej objednávke je vystavená elektronická faktúra.

Faktúra bude zaslaná na e-mailovú adresu Kupujúceho alebo sprístupnená v zákazníckom účte.

Spôsoby doručenia

Objednávky môžu byť doručované prostredníctvom:

- kuriérskej služby,
- výdajných boxov,
- partnerských odberných miest.

Dostupné možnosti doručenia sa zobrazia počas objednávky.

Povinnosť prevzatia zásielky

Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar.

V prípade opakovaného nepreberania zásielok si Predávajúci vyhradzuje právo odmietnuť ďalšie objednávky.

Reklamácie poškodeného produktu

Ak Kupujúci zistí poškodenie produktu po rozbalení zásielky, odporúča sa bezodkladne kontaktovať Predávajúceho a zaslať fotografie poškodenia.

Marketingové správy

Kupujúci môže dobrovoľne súhlasiť so zasielaním marketingových správ.

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Kontakt na zákaznícky servis

E-mail:

info@thomasjeans.hu

Telefón:

+36 70 633 7680

Webová stránka:

<https://www.thomasjeans.hu/>

Zákaz zneužitia systému

Kupujúci nesmie vykonávať činnosti, ktoré by mohli:

- ohroziť bezpečnosť internetového obchodu,
- poškodiť systém,
- spôsobiť preťaženie serverov,
- narušiť fungovanie stránky.

Predávajúci si vyhradzuje právo okamžite zablokovať prístup používateľom, ktorí porušia tieto pravidlá.

Aktualizácia obsahu stránky

Predávajúci si vyhradzuje právo:

- meniť obsah stránky,
- aktualizovať produktové informácie,
- upravovať ceny,
- meniť fotografie a technické údaje bez predchádzajúceho upozornenia.

Zrušenie objednávky zo strany Predávajúceho

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku v prípade:

- nedostupnosti produktu,
- technickej chyby,
- nesprávnej ceny,
- podozrenia zo zneužitia systému,
- nepravdivých údajov Kupujúceho.

Kupujúci bude o zrušení objednávky informovaný e-mailom alebo telefonicky.

Odkazy na externé stránky

Internetový obchod môže obsahovať odkazy na externé webové stránky.

Predávajúci nezodpovedá za obsah ani fungovanie externých stránok.

Bezpečnosť údajov

Predávajúci prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov zákazníkov.

Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky boli vytvorené v súlade s platnými právnymi predpismi Európskej únie a Maďarska.

Používaním internetového obchodu a odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že:

- si tieto obchodné podmienky prečítal,
- porozumel ich obsahu,
- a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.